

Firmensitz

Messerschmittstr.1
D-89231 Neu-Ulm
T +49 731 97037 0
F +49 731 97037 37

info@doerrfoto.de
www.doerrfoto.de

Geschäftsführer

Peter Dörr
Hartmut Bastam

DÖRR Service

T +49 731 97037 33/34
F +49 731 97037 37

werkstatt@doerrfoto.de

Problembhebung HITI USB-Drucker

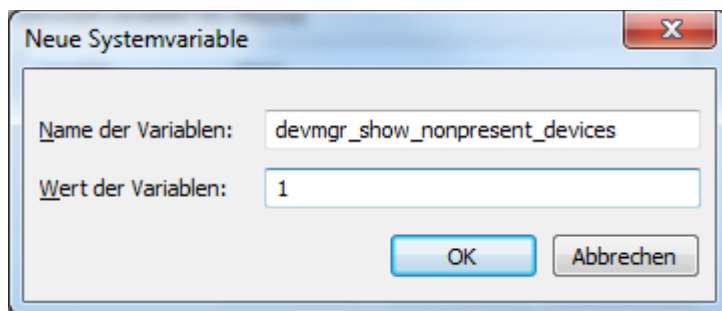
Sehr geehrte Damen und Herren,

in seltenen Fällen kann eine Neuinstallation eines Druckertreibers notwendig sein, welche in 3 einfachen Schritten durchgeführt werden kann

1. Setzen der Umgebungsvariable
2. Druckertreiber im Gerätemanager deinstallieren
3. Druckertreiber neu installieren

Setzen der Umgebungsvariable

In **Systemsteuerung->System und Sicherheit->System > Erweiterte Systemeinstellungen -> Erweitert -> Umgebungsvariablen -> Im Abschnitt Systemvariablen Neu...**



devmgr_show_nonpresent_devices

1

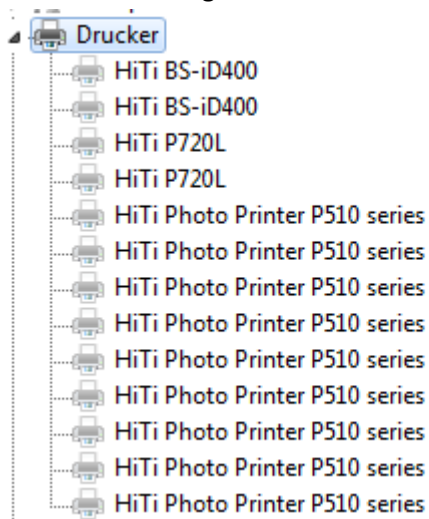
Schliessen sie die geöffneten Fenster wieder.

Druckertreiber deinstallieren

Trennen Sie den Drucker vom PC.

Öffnen sie den Gerätemanager durch **Start->Systemsteuerung->System und Sicherheit ->** im Abschnitt System **Gerätemanager** und wählen sie im Menu **Ansicht -> Ausgeblendete Geräte anzeigen**

Im Bereich der aufgelisteten Drucker



wählen Sie für jeden der angezeigten HiTi-Drucker über das **Kontextmenu** (rechte Maustaste) -> **Deinstallieren**.

Druckertreiber neu installieren

Laden sie von der Homepage des Herstellers den aktuellen Druckertreiber herunter:

<http://download.hiti.com/index.asp>

und installieren sie diesen bevor sie den Drucker erneut anschließen. Testen sie die gewünschte Funktionalität.

Mit freundlichen Grüßen aus Neu-Ulm

Ihre DÖRR-Serviceabteilung