

## 1 ALLGEMEINE TIPPS & ERGÄNZUNGEN

### — SD Karten

- Eine SD-Karte ist für die Verwendung der Kamera zwingend erforderlich!
- Achten Sie darauf, dass die SD-Karte nicht gelockt/schreibgeschützt ist. Der kleine Schieberegler an der Seite sollte immer zu den Kontakten hin gerichtet sein.
- Die Speicherkarte sollte nur mit der Wildkamera und nicht mit Drittgeräten verwendet werden! Schnelles Formatieren vor der Verwendung ist empfehlenswert, aber nicht zwingend erforderlich.
- Bitte beachten Sie, dass die maximale Kapazität der Speicherkarte nicht überschritten werden darf!

Eine Übersicht aller gängigen Kameras und deren Anforderungen finden Sie [hier](#)

### — Wetterschutz

- Obwohl die Kameras wetterfest und für den Außenbereich tauglich sind, ist es empfehlenswert, diese geschützt aufzuhängen. Ein Dach oder Metallschutzgehäuse gegen direkte Sonneneinstrahlung oder Hagel und Schlagregen sind zu empfehlen.
- Um einen Feuchtigkeitseintritt zu vermeiden, empfiehlt es sich die Kamera bei Regen nicht zu öffnen.

### — Bewegungsmelder

- Der Bewegungsmelder reagiert auf Wärme, die sich bewegt. Bewuchs, reflektierende Flächen etc. können zur Auslösung führen.
- Der Bildwinkel beträgt ca. 52° in der Vertikalen und 52° in der Horizontalen. Der Erfassungsbereich des Bewegungsmelders ist minimal geringer.

### — Lichtverhältnisse

- Die Kamera berechnet die Helligkeit aufgrund des Mittelwerts der Aufnahme. Eine gleichmäßige Beleuchtung ist daher von Vorteil.
- Bitte beachten Sie, dass sich hinter der Kamera keine Wand/Reflektionsfläche befindet. Das könnte zu überbelichteten Nachtaufnahmen führen.

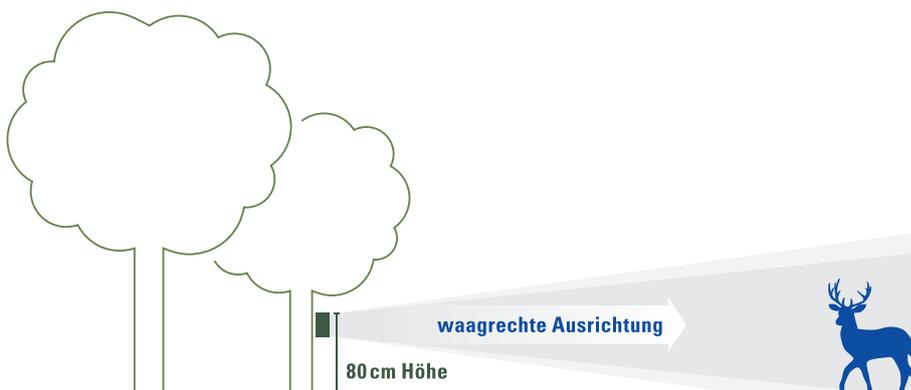
### — Aufhängung

- In bedingten Fällen kann sich die Kamera wie ein PC aufhängen. Somit werden evtl. Fehler auftreten. In diesem Fall formatieren Sie bitte die SD-Karte, entnehmen Sie die Batterien, stellen die Kamera auf "ON" und nehmen Sie diese erst in 36 bis 48 Stunden wieder in Betrieb, damit eine vollständige Entladung stattfinden kann!

### — Batterien überprüfen

- Bitte überprüfen Sie den Ladezustand aller Batterien mit Hilfe eines Spannungsmessgeräts.
- Die Verwendung von Akkus ist prinzipiell möglich wird von uns allerdings aus folgenden Gründen nicht empfohlen: Die Spannung liegt nur bei 1,2 Volt; Akkus können sich unterschiedlich schnell entladen; Akkus sind wesentlich weniger temperaturresistent;
- Bitte verwenden Sie nur auslaufsichere Batterien – Kein Garantiefall!

### — Optimale Positionierung der Wildkamera



## 2 FEHLER AN DER FUNKTION DER KAMERA

### Fehler

### Fehlerbehebung

<b>Keine Aufnahmen</b> _____	Überprüfen, ob ein Zeitfenster eingestellt ist; Sensibilität erhöhen; Ausrichtung der Kamera optimieren; Manuelles Testfoto machen
<b>Keine Nachtaufnahmen</b> _____	Überprüfen, ob ein Zeitfenster eingestellt ist; Batterien überprüfen
<b>(teilweise) Schwarze Nachtaufnahmen</b> _____	Infrarot-Blitz überprüfen (bei Black-LEDs durch normalen Digi-Kamera-Liveview sichtbar); Hinweis auf zu schwache Batterien
<b>Keine Videoaufnahmen, nur Fotos</b> _____	Hinweis auf zu schwache Batterien
<b>Videos brechen nach ein paar Sekunden ab</b> _____	Videolänge erhöhen; Hinweis auf zu schwache Batterien
<b>Dauerbilder</b> _____	Überprüfen, ob Serienbild eingestellt ist; In eine Ecke stellen, wo keine Bewegung stattfinden kann; Kann ein Ast o.ä. in nächster Nähe der Grund für die Auslösung sein?
<b>Keine Einstellung möglich</b> _____	Bei BolyGuard: Bedieneinheit wechseln
<b>Streifen im Bild/Pixelfehler/grüner Farbstich</b> _____	Hinweis auf defekte SD-Karte; Kann vereinzelt an zu niedrigen Temperaturen liegen
<b>Fotos haben roten Farbstich</b> _____	Überprüfen ob sich die Infrarot-Linse bei Tagaufnahmen automatisch vor die Kamera-Linse schiebt; Bei Nachaufnahmen müsste sie zur Seite im Gehäuse verschwinden
<b>Linse vorne klappert</b> _____	Linse wird von der Kamera magnetisch bewegt und klappert daher, wenn ausgeschaltet; unter "Tipps und Ergänzungen" in Anleitung beschrieben
<b>Rotes LED an der Vorderseite der Kamera blinkt</b> _____	Kein Fehler; Dieses Licht zeigt an, dass sich die Kamera scharf stellt; Blinkt ca. 7 bis 9 Mal und hört auf, sobald die Kamera einsatzbereit ist.
<b>Grünes LED an der Vorderseite der Kamera blinkt</b> _____	Anzeichen für zu niedrigen Batterieladezustand; Bitte Batterien überprüfen und ggf. austauschen
<b>Speicherkarte wird nicht erkannt</b> _____	SD-Karte am PC formatieren; Kamera zeigt unten rechts im Display an, wie viele Bilder gespeichert werden können (z.B. 0000/2350)
<b>"Massenspeicher"</b> _____	Bitte Kamera an Computer anschließen und wieder trennen; Evtl. kleinere SD-Karte verwenden (je nach Kamera kompatibel mit max. 32GB SD-Karten)
<b>Schwarzes Display</b> _____	SD-Karte & Batterien überprüfen
<b>Feuchtigkeitseintritt</b> _____	Gehäuse auf Unebenheiten kontrollieren
<b>Unschärfe Bilder</b> _____	Aufnahmequalität erhöhen; Kameraausrichtung optimieren; vorzugsweise waagerechte Aufstellung bei freier Fläche; Linse auf Verunreinigungen überprüfen
<b>Überbelichtete Bilder</b> _____	Darauf achten, dass sich keine Wände/Flächen in unmittelbarer Nähe befinden, die das Blitzlicht reflektieren könnten; Infrarot-Blitz nicht verdecken; Kameraausrichtung optimieren; Direktes Gegenlicht vermeiden
<b>Passwort vergessen</b> _____	Bitte mit einer Kopie vom Kaufbeleg und Ihrem Personalausweis reklamieren; Bearbeitungs- und Portokosten: 10,- Euro
<b>Tasten ohne Funktion</b> _____	Bitte Kamera reklamieren
<b>Kabelbruch</b> _____	Bitte Kamera reklamieren
<b>Batteriefresser</b> _____	Bitte Kamera reklamieren
<b>Zeit springt im Mehrsekunden-Takt</b> _____	Bitte Kamera reklamieren
<b>Ein- / Ausschalter gebrochen</b> _____	Bitte Kamera reklamieren

### 3 MOBIL-KAMERAS

#### — Neue SSL-verschlüsselungsfähige SnapShot Mobil-Kameras ab Seriennummer 1404xxxxxxxx

- Ab der Seriennummer (S/N) 1404xxxxxxxx sind unsere Mobil-Kameras SSL-verschlüsselungsfähig.
- Leider kann diese Eigenschaft bei älteren Modellen nicht über eine Softwareupdate herbeigeführt werden, da diese Änderung hardwarebedingt ist.
- Weitere Informationen finden Sie auf unserer Homepage:  
[E-Mail Provider Check](#)

#### — Fehler beim Versand

*Bitte überprüfen Sie die nachfolgend aufgeführten, häufigen Fehlerursachen*

##### Schritt 1

###### Seriennummer überprüfen

- Beginnt die Seriennummer (S/N) mit 1404... oder höher, ist die Kamera SSL verschlüsselungsfähig und kann mit jedem beliebigen E-Mail Provider verwendet werden.
- Beginnt die Seriennummer (S/N) mit 1403... oder niedriger, ist die Kamera nicht verschlüsselungsfähig. Alternative E-Mail Provider, die den unverschlüsselten Versand weiterhin unterstützen finden Sie auf unserer Homepage:  
[E-Mail Provider Check](#)
- Leider kann diese Eigenschaft bei älteren Modellen nicht über ein Software Update herbeigeführt werden, da diese Änderung hardwarebedingt ist.

##### Schritt 2

###### SIM Karte überprüfen

- Ist die Pin-Belegung der Sim-Karte mit einem Handy oder vom Telefonanbieter entfernt worden?
- Ist der Zugang zum Internet vom Telefonanbieter freigeschaltet worden?
- Ist ausreichend Netzempfang vorhanden? Abhilfe könnte eine stärkere Antenne schaffen: DÖRR GSM Knickantenne für SnapShot Mobil 5.0/5.1 (Artikel Nr 204415)
- Befindet sich Guthaben auf der Sim-Karte bzw. ist das Datenvolumen aufgebraucht?
- Kann mit der Sim-Karte über ein Handy im Internet gesurft bzw. eine MMS versendet werden?
- Funktioniert die Kamera mit einer anderen Sim-Karte?

##### Schritt 3

###### Einstellungen im UOV Setup

<b>E-Mail Set (Versenderkonto)</b>	E-Mail Account Passwort	Komplette E-Mail-Adresse des Versenderkontos Komplette E-Mail-Adresse des Versenderkontos Passwort, das Sie zum Einloggen in Ihr E-Mail Versenderkonto verwenden. Bitte beachten Sie, dass Ihr Passwort nur Zahlen und Buchstaben beinhalten darf.
	SMTP Server und Port	Hier sollten die Daten des Postausgangsservers Ihres E-Mail-Versendetkontos eingetragen werden. Bei neueren Setup Versionen (ab V 3.22D) können zum Teil Voreinstellungen (Gmail, GMX, etc.) ausgewählt werden. Sollten Sie einen anderen E-Mail Provider verwenden, wählen Sie bitte "Other" aus. Die Parameter für Ihren E-Mail-Provider finden Sie im Internet oder auf unserer Homepage: <a href="#">E-Mail Provider Check</a>
<b>Recipients (Empfängerkonten)</b>	Phone  E-Mail	Komplette Empfänger-Rufnummer ohne Ländervorwahl.  Komplette E-Mail-Adresse des Empfängerkontos. Hinter jeder hinterlegten Adresse sollte ein Semikolon (;) stehen.
<b>Operator Parameter</b>	Hier werden die Einstellungen für Ihre Sim-Karte/Telefonanbieter vorgenommen: Bei "Country" wählen Sie das Land aus, bei "Operator" Ihren Telefonanbieter. Wenn die Einstellungen für Ihren Telefonanbieter nicht hinterlegt sind, müssen Sie diese selbst eintragen. Hierfür wählen Sie Bei "Country" die letzte Position "Customer" aus. Das Feld "Custom" rechts daneben kann nun geöffnet werden. Die Parameter für Ihren Telefonanbieter finden Sie im Internet oder auf unserer Homepage: <a href="#">Telefonanbieter Parameter</a>	

**Path**

Hier muss die SD-Karte (Wechseldatenträger) ausgewählt werden. Die vom Programm generierte profile.bin Datei muss sich auf der ersten Ebene der SD-Karte befinden, nicht in einen Unterordner (Beispiel: H:\). Wenn die Kamera die Datei erkannt hat, sollte sie gleich zu Beginn "Update erfolgreich" anzeigen. Die Einstellung beim "Path" wird beim Schließen des Programms verworfen.

**Schritt 4**

**weiterer Fehlerursachen**

- Wurden die Parameter vom Telefon- oder E-Mail-Anbieter geändert?
- Manche E-Mail Accounts deaktivieren sich bei längerem Nicht-Einloggen ins Konto.
- Manche E-Mail Provider verwehren externen Geräten den Zugriff. Das kann in den Sicherheitseinstellungen geändert werden.
- Verwenden Sie immer das Setup Programm (Download Tool) der jeweiligen Kamera. Wenn sich die Versionen unterscheiden, führt das zu Fehlern.
- Die Versender- und Empfänger E-Mail Adresse sollten nach Möglichkeit dieselbe sein. Eine E-Mail ohne Text, der ein Bild angehängt ist, könnte als Spam verifiziert und abgewiesen werden.
- Achtung bei UOV Setup V3.16:
- Bitte tragen Sie Ihre Einstellungen im „Email Set“ zuletzt ein! Eingaben, die darauf folgen, werfen die Einstellungen im "E-Mail Set" wieder. Ein Update des UOV Setups können Sie kostenlos bei uns im Service anfordern.

**Schritt 5**

**Manueller Testversand**

1. Nehmen Sie ein Testfoto auf (Kamerasymbol)
2. Gehen Sie auf die Bildbetrachtung (Play-Symbol) und drücken Sie die "Menü"-Taste
3. Wählen Sie die Option "Senden" aus
4. Die Kamera zählt die Schritte 1 bis 10 durch und meldet dann: "Erfolgreich Gesendet"

**Optionale Einstellungen**

**SMS Befehle**

Die Einstellung "SMS Switch" muss dazu aktiviert sein. Die Telefonnummer, von der die Befehle gesendet werden, muss bei "Phone" hinterlegt sein. Nur die erste Telefonnummer kann Änderungen per SMS vornehmen. Die Sim-Karte in der Kamera darf keine reine Datenkarte sein, da diese sonst keine SMS empfangen kann.

*Zur Erklärung*

"Ein Sendevorgang kann bei eingeschränktem Empfang eine Dauer von bis zu 2 Minuten haben. Schlägt der Vorgang fehl, wiederholt die Kamera diesen noch einmal und bricht dann ab. Währenddessen aufgenommene Fotos werden ignoriert.  
**ACHTUNG** Ab 10 aufeinanderfolgenden, fehlgeschlagenen Sendevorgängen schaltet sich die Kamera für ca. 2 Stunden ab, um Batterien zu sparen. Danach ist sie wieder voll funktionsfähig."

**— Kamera beschädigt oder Zubehör verloren?**

**Ein- / Ausschalter verloren**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**Batteriefachdeckel gebrochen**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**Schiebedeckel für Batteriefach verloren**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind in olive und camouflagel vorhanden

**Bedieneinheit verloren (BolyGuard)**

Im Fachhandel anfordern (**ACHTUNG** Es gibt Kameras mit Monitor [buntes Display, Aufschrift "color replay"] und ohne Monitor [schwarz-blaues Display, Aufschrift "remote control"]), Ersatzteile sind vorhanden

**Antenne von Mobil-Kamera verloren/defekt**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**Bügel gebrochen**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**Bewegungssensor-Abdeckung beschädigt**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**Schutzglas für Kameralinse beschädigt**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**IR-Blitz defekt (Mobil, Extra, Mini)**

Im Fachhandel anfordern, Ersatzteile sind vorhanden

**Kameragehäuse beschädigt**

Reparatur möglich, Kamera muss eingeschickt werden

## 4 DOWNLOAD LINKS

### — Gebrauchsanweisungen und Anleitungen

[http://download.doerrfoto.info/manuals/Snapshot\\_manuals/](http://download.doerrfoto.info/manuals/Snapshot_manuals/)

## 5 VORGEHEN IM FALLE EINER REKLAMATION

- Bitte reklamieren Sie Ihre Wildkamera direkt bei Ihrem Fachhandel. Dieser wird Ihnen die weitere Vorgehensweise erläutern. Bitte legen Sie eine detaillierte Fehlerbeschreibung, sowie eine Kopie des Garantienachweises (Kassenzettel) bei.
- Um die Fehlerursache eingrenzen zu können, empfehlen wir Ihnen die SD-Karte und Batterien in der Kamera zu belassen. Beides erhalten Sie selbstverständlich wieder zurück.
- Sie erhalten Ihre Wildkamera immer in dem Lieferumfang zurück, in welchem Sie diese eingeschickt haben. Bitte reklamieren Sie die Kamera daher immer mit sämtlichen Zubehör (Kabel, Gurt, Bedienteil, wenn möglich Verpackung).